



Il rapportino d'intervento, **firmato e inviato** in un minuto.

TecnoReport sostituisce il foglio di lavoro cartaceo: il tecnico compila dal telefono o dal tablet, il cliente firma col dito, il PDF parte da solo via email. Ore, contratti, fatture e statistiche si aggiornano in automatico.

● Rapportino 12/10/2026 inviato



Firma digitale del cliente



PDF inviato via email



Contratti a monte ore



Stato di fatturazione



Statistiche e report PDF



Funziona anche offline



4 foto ·



bloccato

Basta fogli persi, firme illeggibili e ore da ricostruire a fine mese.

Con la carta

- ✗ Moduli compilati a mano e ricopiati in ufficio
- ✗ Ore e costi calcolati con la calcolatrice
- ✗ Monte ore del cliente aggiornato su un foglio Excel
- ✗ Interventi dimenticati e mai fatturati
- ✗ Archivio in faldoni, impossibile da cercare

Con TecnoReport

- ✓ Un modulo digitale da compilare sul posto
- ✓ Durata, imponibile, IVA e totale calcolati da soli
- ✓ Ore scalate in automatico dal contratto
- ✓ Avvisi email per ciò che resta da fatturare
- ✓ Ricerca istantanea, anche col lettore di codici a barre

COME FUNZIONA

Quattro passaggi, dal cantiere alla casella del cliente.



01

Compila

Scegli cliente, tipo di intervento e classificazione. I testi predefiniti si inseriscono con un tocco; durata e costi si calcolano da soli.



02

Firma

Il cliente firma col dito o con la penna, anche da tablet. La firma del tecnico è salvata nel suo profilo e si applica in automatico.



03

Invia

L'anteprima è identica al modulo cartaceo. Un clic genera il PDF e invia due email: al cliente e all'ufficio, con il totale.



04

Archivia

Il rapportino inviato si blocca e resta nello storico con il suo PDF. Solo l'amministratore può riaprirlo, indicando il motivo.

Tutto quello che serve a un'azienda di assistenza tecnica.

Pensato con chi fa interventi tutti i giorni: niente funzioni superflue, solo quelle che fanno risparmiare tempo.



Firma digitale

Il cliente firma col dito o la penna. La firma compare anche a pagina 2, sotto il nome del sottoscritto, compilato in automatico.



PDF e invio email

Due email con il PDF allegato: al cliente e in copia interna con il totale. Storico di ogni spedizione.



Tariffe e calcolo automatico

Diritto di chiamata, prima ora, ore successive e frazione di conteggio per ogni tipo di intervento.



Più tecnici per intervento

Da 1 a 20 unità tecniche: le ore di lavoro si moltiplicano, diritto di chiamata e materiali no.



Classificazioni e testi pronti

Fraasi predefinite per Relazione e Note: un tocco le inserisce, un secondo tocco le toglie.



Foto dell'intervento

Fino a 10 foto con didascalia nel PDF. Dati EXIF e posizione GPS rimossi automaticamente.



Stato fatturazione

Da fatturare, Fatturato o Fatturato da contratto, con avvisi email per gli interventi in attesa.



Duplica in un clic

Una nuova bozza con cliente, tipo, relazione e materiali già compilati: ideale per gli interventi ricorrenti.



Ricerca e anteprime

Cerca per cliente, testo, tecnico o numero; al passaggio del mouse vedi riepilogo, foto e monte ore.



Clienti e CSV

Importa l'anagrafica dal tuo gestionale di fatturazione ed esportala in un CSV che si apre in Excel.



Registro operazioni

Chi ha fatto cosa, quando e da quale IP: creazioni, modifiche campo per campo, invii e accessi.



Su misura per te

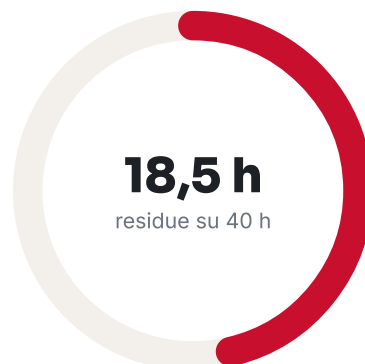
Logo, colori, titolo ed etichette del rapportino, piè di pagina, tema chiaro e scuro.

Contratti, fatture e numeri sempre sotto controllo.

Contratti a monte ore

Per ogni cliente attivi uno o più contratti con monte ore, attivazione e scadenza. Ogni rapportino scala le ore di lavoro dal contratto valido: ore coperte e diritto di chiamata vanno a zero, restano solo i materiali.

- ✓ Eccedenza pagata in automatico con le tariffe del tipo
- ✓ Estratto conto PDF scaricabile o inviato al cliente
- ✓ Rinnovo in un clic, con il riporto delle ore residue
- ✓ Avvisi per contratti quasi esauriti o in scadenza

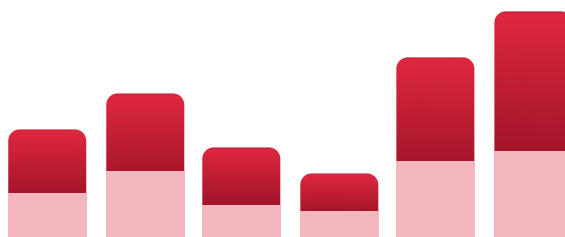


Fatturazione e avvisi

Ogni rapportino ha il suo stato: Da fatturare, Fatturato o Fatturato da contratto. Quelli in attesa da troppo tempo compaiono in cima all'elenco e arrivano per email agli amministratori, con la frequenza che scegli.

- ✓ Soglia da 3 giorni a 3 mesi
- ✓ Controllo automatico ogni mattina

Statistiche



Ore di lavoro dentro e fuori contratto, imponibile per voce di costo, interventi per tipo, tecnico e cliente. Report PDF con tutti i grafici.

Funziona anche offline

Senza campo il modulo si apre e si compila lo stesso. I rapportini restano in coda sul dispositivo e partono da soli appena torna la rete.

Codice a barre

Ogni rapportino ha un codice Code 128 con numero, data e ora. Leggilo dal foglio stampato e si apre subito l'anteprima giusta.

IN CLOUD, SENZA PENSIERI

Accendi il tablet e lavori. Al resto pensiamo noi.



Nessun server

Niente da installare né da mantenere: si usa dal browser.



PC, tablet e telefono

Un'unica app che si adatta a ogni schermo, con tema chiaro o scuro.



Backup inclusi

Dei backup dei tuoi dati ci occupiamo noi.



Operativo subito

Attiviamo il tuo spazio: crei i tecnici, carichi il logo e parti.



Abbonamento mensile

Un canone mensile chiaro, senza investimenti iniziali in hardware.



Ruoli separati

L'amministratore vede tutto, ogni tecnico solo i propri rapportini.

Sicurezza e privacy

- 🔒 **Password protette** con hash bcrypt/argon
- 🔒 **Sessioni sicure:** token CSRF, cookie HttpOnly
- 🔒 **Foto senza GPS:** dati EXIF rimossi
- 🔒 **Registro** di ogni operazione con utente e IP
- 🔒 **Blocco** dopo 5 accessi falliti in 15 minuti
- 🔒 **Cifratura AES-256-GCM** delle credenziali email
- 🔒 **Rapportini bloccati** dopo l'invio
- 🔒 **Consensi privacy** e informativa GDPR nel modulo



Tecnoreport

Richiedi una demo gratuita

Ti mostriamo TecnoReport in azione con i tuoi tipi di intervento e il tuo modulo.

Email g.mosca@smartsystems.srl

Prodotto www.tecnoreport.it

Azienda **Smart Systems Srls** · P.IVA 09130431217

[Prenota la demo →](#)

